

# NoteCraft システム利用契約書

本契約書は、NoteCraft システム（以下「本システム」）の提供に関し、甲（提供者）と乙（利用者）との間で以下のとおり締結する。

## 第1条（目的）

甲は、乙の予約管理業務の効率化を目的として、本システムを提供する。

乙は、本契約の条件に従い本システムを利用する。

## 第2条（提供内容）

- 甲が提供する内容は以下のとおりとする。
  - LINE 予約フォーム導入作業一式（初期設定・接続設定を含む）  
※本システムが利用する LINE公式アカウントは、甲が管理するアカウントを使用する。
  - 管理ツール（Google Apps Script）
  - 予約管理スプレッドシート
- 本システムは 買い切り型（売り切り）とし、月額費用は発生しない。
- 本システムは 簡易予約システムであり、業務基幹システムとしての利用は想定していない。
- 本システムは 日勤帯での利用を前提とした設計であり、深夜帯の大量アクセスや特殊運用には対応しない。
- 甲は、乙の Google アカウント環境に本システムを構築する。

## 第3条（料金・支払方法）

- 本システムの料金は、甲が乙に対して個別に提示する金額とする。
- 乙が LINE・メールその他の方法で注文の意思を示した時点で、提示した金額に同意したものとみなす。
- 乙は、甲が指定する方法により、納品後7日以内に支払う。
- 乙が料金を支払った時点で、本契約は成立する。署名・押印は不要とする。

## 第4条（動作環境・仕様変更）

- 本システムは Google アカウントおよび Google Drive 上で動作する。
- Google や LINE の仕様変更・障害・サービス停止により、本システムが動作しなくなる可能性がある。

3. 前項に起因する不具合について、甲は修正義務を負わない。
4. 本システムの処理速度・応答性について、甲は保証しない。
5. 甲が管理する LINE公式アカウントの仕様変更・制限・凍結等により本システムが利用できない場合も、甲は責任を負わない。

## 第5条（サポート範囲）

1. 甲は、納品後 7日以内 に発生した 初期不具合に限り 無償で修正対応を行う。
2. 初期不具合とは、甲が提供した状態で正常に動作しない箇所を指す。
3. 以下の内容は無償サポートの対象外とする。
  - (1) 動作速度・応答性に関する要望
  - (2) 利用者の運用方法に起因するトラブル
  - (3) 仕様追加・機能拡張・画面変更
  - (4) Google・LINE の仕様変更に伴う修正
  - (5) 深夜帯・大量アクセスなど想定外の利用
4. なお、システムの性質上、稀に想定外の不具合が発生する可能性があるが、これらは初期不具合には含まれず、無償サポートの対象外とする。
5. 上記に該当する対応は、すべて有償とする。

## 第6条（禁止事項）

乙は以下の行為を行ってはならない。

- (1) 本システムの再配布・転売
- (2) 不正な改変
- (3) 法令または公序良俗に反する利用
- (4) 過度な負荷をかける利用方法

## 第7条（免責）

1. 本システムの利用により発生した損害について、甲は一切の責任を負わない。
2. Google・LINE の仕様変更、障害、サービス停止に起因する不具合についても同様とする。
3. 乙の運用方法・入力ミス・設定ミスに起因する損害についても、甲は責任を負わない。
4. 甲が管理する LINE公式アカウントの仕様変更・制限・凍結等により本システムが利用できない場合も、甲は責任を負わない。

## **第8条（契約の解除）**

乙が本契約に違反した場合、甲は契約を解除できる。

## **第9条（その他）**

本契約に定めのない事項は、甲乙協議のうえ決定する。

## **第10条（契約の成立）**

乙が料金を支払った時点で、本契約は成立したものとみなす。

# **以上**